


# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Ιουλίου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **2723**


## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ


1 Τροποποίηση αποφάσεων έγκρισης οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» αναφορικά με την υποχρέωση υποβολής διμηνιαίων απολογιστικών στοιχείων.

2 Τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης, για τον καθορισμό χρήσης των σύντομων κωδικών 11112 και 11111.


## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 854/01 (1)

**Τροποποίηση αποφάσεων έγκρισης οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» αναφορικά με την υποχρέωση υποβολής διμηνιαίων απολογιστικών στοιχείων.**

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους οριοθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151/Β/24.6.2008)»,

γ. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),

δ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ , και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 825/03/07-09-2017 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Ετών 2016 και 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β/20-01-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιδ. τις αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,

ιε. τις αποφάσεις ΕΕΤΤ ΑΠ 301/30/15-12-2003, ΑΠ 341/103/11-2-2005, ΑΠ 465/064/25-1-2008, ΑΠ 479/046/30-5-2008, ΑΠ 482/62/26-5-2008, ΑΠ 497/047/03-10-2008, ΑΠ 499/093/22-10-2008, ΑΠ 524/062/26-5-2009, ΑΠ 527/076/14-7-2009, ΑΠ 527/077/14-7-2009, ΑΠ 528/076/23-6-2009, ΑΠ 573/019/22-7-2010, ΑΠ 574/002/6-8-2010, ΑΠ 574/003/6-8-2010, ΑΠ 577/007/16-9-2010, ΑΠ 577/012/16-9-2010, ΑΠ 588/24/16-12-2010, ΑΠ 612/018/14-7-2011, ΑΠ 612/020/14-7-2011, ΑΠ 621/012/27-9-2011, ΑΠ 636/038/19-1-2012, ΑΠ 646/005/5-4-2012, ΑΠ 650/007/2-5-2012, ΑΠ 661/009/19-7-2012, ΑΠ 661/010/19-7-2012, ΑΠ 661/012/19-7-2012, ΑΠ 678/043/1715-1-2013, αναφορικά με την έγκριση της διάθεσης οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ»,

ιστ. την αριθμ. ΕΕΤΤ ΥΠΗΡ. 15965/Φ305/30-05-2005 επιστολή της ΕΕΤΤ, με θέμα: «Υποβολή Στοιχείων»,

ιζ. την αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6977/Φ960/03-05-2018 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα: «Απολογιστικά στοιχεία οικονομικών προγραμμάτων ΟΤΕ»,

ιη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

ιθ. τη με αριθμ. 32319/30-05-2018 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και της Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Α. Σγώρα.

Επειδή:

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την ανωτέρω ιζ' επιστολή της, αιτείται τη διακοπή υποβολής διμηνιαίων αναφορών με απολογιστικά στοιχεία (πλήθους τιμολογίων - πελατών, εσόδων, εκπτώσεων και όγκου κίνησης) για συγκεκριμένα παλαιά οικονομικά προγράμματα, πλέον μη εμπορικά διαθέσιμα, των οποίων ο αριθμός πελατών είναι πολύ μικρός και βαίνει διαρκώς μειούμενος. Η διάθεση αυτών των οικονομικών προγραμμάτων έχει εγκριθεί με αποφάσεις της ΕΕΤΤ. Το πλήθος πελατών για το δίμηνο Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2018, που αντιστοιχεί στο κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα, περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

| Οικονομικό Πρόγραμμα | Πλήθος πελατών Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2018 |
|---|---|
| OTEBusiness ΑΣΤΙΚΗ 500/750/1000 | …… |
| OTEBusiness ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ 100/200/300/500 | …… |
| ΣΤΑΘΕΡΑ 480 (ΟΤΕ 480) | … |
| ΟΤΕ /720/900 | ….. |
| ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS | ….. |
| OTE Talk 1 | ….. |
| OTE Talk all 24/7 | …. |
| OTE 120/240 | …… |
| OTE Talk 24/7 F2M | ….. |
| Conn-x Talk 24/7 F2M | ….. |
| Conn-x Mixed 200 | …… |
| DP2 & 30 F2M | …… |
| DP24 & 60 F2M | …… |
| OTE Mixed 300 | ….. |
| OTE 150+15 | ….. |
| DP2 & 30 F2M (4+8) | ….. |

| | |
|---|---|
| Conn-x Mixed 300 (4+8) | ….. |
| Conn-x Internet & Ομιλία όλη ημέρα 2/24 Mbps (6+6) | ….. |
| OTE Business Call για Μεγάλες Εταιρίες – Αστική κίνηση | …. |
| OTE Business Call για Μεγάλες Εταιρίες – Υπεραστική κίνηση | ….. |
| OTE Business Call για Επιχειρήσεις – Αστική κίνηση | …… |
| OTE Business Call για Επιχειρήσεις – Υπεραστική κίνηση | ….. |
| Cosmote Business Telephony & Internet 2/24 Mbps | …… |
| Cosmote Business Telephony & VPN 2/24 Mbps | …… |
| OTE Business Call για Ομίλους – Αστική κίνηση | ….. |
| OTE Business Call για Ομίλους – Υπεραστική κίνηση | …. |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου Αστικά – Υπεραστικά 500/1.000/1.500/2.000 | ….. |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου Double Play Αστικά – Υπεραστικά 500/1.000/1.500/2.000 | ….. |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου προς Κινητά 100/200/500 | …. |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου – Αστικά Υπεραστικά 4.500/15.000 | …. |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 100 | …. |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 200 | ….. |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 500 | ….. |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 1.000 | ….. |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 100 | ….. |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 200 | …. |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 500 | ….. |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 1.000 | ….. |
| OTE Business Προγράμματα Χρόνου – Προσφορά 2 μήνες πάγια 500/1.000/1.500/2.000 | ….. |
| OTE Business Προγράμματα Χρόνου DP 2 Mbps – Προσφορά 2 μήνες πάγια 500/2.000 | …. |
| OTE Business Πρόσθετα Πακέτα Κινητά - Προσφορά 2 μήνες πάγια 100/200/500 | …… |
| OTE Business Double Play – Start Up 2Mbps | ….. |
| OTE Business Double Play – Start Up 2Mbps | …. |
| OTE Business Double Play – Static 2Mbps | …. |
| OTE Business Double Play – Office 2Mbps | …. |
| OTE Business Double Play – Office 24Mbps | …. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 1 τηλεφωνική σύνδεση | …. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 2 τηλεφωνικές συνδέσεις | ….. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 3 τηλεφωνικές συνδέσεις | …. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 4 τηλεφωνικές συνδέσεις | …. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 1 τηλεφωνική σύνδεση | ….. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 2 τηλεφωνικές συνδέσεις | …. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 3 τηλεφωνικές συνδέσεις | ….. |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 4 τηλεφωνικές συνδέσεις | …. |
| All in One | ….. |

1.2. Τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, με τις αναφερόμενες υπό στοιχείο (ιε’) αποφάσεις της, που εκδόθηκαν πριν το 2012. Διαπιστώνεται δε ότι τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα δεν διατίθενται σε νέους πελάτες και ότι ο αριθμός πελατών που αντιστοιχεί σε κάθε ένα από αυτά είναι πολύ μικρός και βαίνει διαρκώς μειούμενος. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, καθώς και το περιθώριο που προέκυψε κατά τον έλεγχο των ανωτέρω προγραμμάτων, συνάγεται ότι από την εξακολούθηση της διάθεσής τους στους υφιστάμενους πελάτες δεν δύναται να προκληθεί πρόβλημα ανταγωνισμού (συμπίεση περιθωρίου). Για τους λόγους αυτούς, κρίνεται δικαιολογημένο το αίτημα του ΟΤΕ και σκόπιμη η κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής στην ΕΕΤΤ διμηνιαίων απολογιστικών στοιχείων για συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα κατά μερική τροποποίηση των σχετικών εγκριτικών αποφάσεων ΕΕΤΤ.

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει το υποβληθέν αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για τη διακοπή υποβολής απολογιστικών στοιχείων σε διμηνιαία βάση, για τα οικονομικά προγράμματα, που έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ και αναφέρονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας: Οικονομικά Προγράμματα

| Οικονομικό Πρόγραμμα | Απόφαση ΕΕΤΤ |
|---|---|
| OTEBusiness ΑΣΤΙΚΗ 500/750/1000 | 499/093/22-10-2008 |
| OTEBusiness ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ 100/200/300/500 | 499/093/22-10-2008 |
| ΣΤΑΘΕΡΑ 480 (ΟΤΕ 480) | 499/093/22-10-2008 |
| OTE /720/900 | 499/093/22-10-2008 |
| ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ PLUS | 341/103/11-2-2005, 499/03/22-10-2008 |
| OTE Talk 1 | 482/62/26-5-2008 |
| OTE Talk all 24/7 | 482/62/26-5-2008 |
| OTE 120/240 | 482/62/26-5-2008 |
| OTE Talk 24/7 F2M | 527/076/14-7-2009 |
| Conn-x Talk 24/7 F2M | 527/077/14-7-2009 |
| Conn-x Mixed 200 | 573/019/22-7-2010 |
| DP2 & 30 F2M | 574/003/6-8-2010 |
| DP24 & 60 F2M | 574/002/6-8-2010 |
| OTE Mixed 300 | 577/07/16-9-2010 |
| OTE 150+15 | 588/24/16-12-2010 |
| DP2 & 30 F2M (4+8) | 612/018/14-7-2011 |
| Conn-x Mixed 300 (4+8) | 612/20/14-7-2011 |
| Conn-x Internet & Ομιλία όλη ημέρα 2/24 Mbps (6+6) | 636/38/19-1-2012 |
| OTE Business Call για Μεγάλες Εταιρίες – Αστική κίνηση | 499/093/22-10-2008 |
| OTE Business Call για Μεγάλες Εταιρίες – Υπεραστική κίνηση | 499/093/22-10-2008 |
| OTE Business Call για Επιχειρήσεις – Αστική κίνηση | 499/093/22-10-2008 |
| OTE Business Call για Επιχειρήσεις – Υπεραστική κίνηση | 499/093/22-10-2008 |
| Cosmote Business Telephony & Internet 2/24 Mbps | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| Cosmote Business Telephony & VPN 2/24 Mbps | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Call για Ομίλους – Αστική κίνηση | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Call για Ομίλους – Υπεραστική κίνηση | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου Αστικά – Υπεραστικά 500/1.000/1.500/2.000 | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου Double Play Αστικά – Υπεραστικά 500/1.000/1.500/2.000 | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου προς Κινητά 100/200/500 | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| OTE Business Πακέτα Χρόνου – Αστικά Υπεραστικά 4.500/15.000 | 465/064/25-1-2008, 528/076/23-6-2009, 577/012/16-9-2010 |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 100 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 200 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 500 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 4.500 + Mobile 1.000 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 100 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 200 | 621/012/27-9-2011 |

| | |
|---|---|
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 500 | 621/012/27-9-2011 |
| Cosmote Business Telephony 15.000 + Mobile 1.000 | 621/012/27-9-2011 |
| OTE Business Προγράμματα Χρόνου – Προσφορά 2 μήνες πάγια 500/1.000/1.500/2.000 | 650/007/2-5-2012 |
| OTE Business Προγράμματα Χρόνου DP 2 Mbps – Προσφορά 2 μήνες πάγια 500/2.000 | 650/007/2-5-2012 |
| OTE Business Πρόσθετα Πακέτα Κινητά - Προσφορά 2 μήνες πάγια 100/200/500 | 650/007/2-5-2012 |
| OTE Business Double Play – Start Up 2Mbps | 661/010/19-7-2012 |
| OTE Business Double Play – Start Up 2Mbps | 678/043/Γ/15-1-2013 |
| OTE Business Double Play – Static 2Mbps | 661/009/19-7-2012 |
| OTE Business Double Play – Office 2Mbps | 661/012/19-7-2012 |
| OTE Business Double Play – Office 24Mbps | 661/012/19-7-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 1 τηλεφωνική σύνδεση | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 2 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 3 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 2Mbps – 4 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 1 τηλεφωνική σύνδεση | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 2 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 3 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 24Mbps – 4 τηλεφωνικές συνδέσεις | 646/05/5-4-2012 |
| All in One | 479/46/30-5-2008, 497/47/03-10-2008, 524/62/26-05-2009 |

2. Ορίζει ότι κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι των ανωτέρω αποφάσεων, μεταξύ των οποίων και η προβλεπόμενη σε αυτές υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τιμολόγια πελατών, καθώς και απολογιστικά στοιχεία, σε περίπτωση που τούτο κριθεί απαραίτητο.

3. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Μαρούσι, 4 Ιουνίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

---

Αριθμ. 851/01 (2)

**Τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης, για τον καθορισμό χρήσης των σύντομων κωδικών 11112 και 11111.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 4070/2012 "Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις", (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως το άρθρο 12, στοιχεία κα και μγ, τα άρθρα 22 και 26 και το άρθρο 70 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθείς,

β. την αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010), την αριθμ. Οικ. 20509/541 «Τροποποίηση της

υπουργικής απόφασης αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011) και την αριθμ. Οικ. 85541/1300/27-11-2017 Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης αριθμ. Οικ. 26634/924/3.5.2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768), όπως ισχύει (ΦΕΚ 4493/Β/20-12-2017),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 677/03/2013 "Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης", όπως τροποποιήθηκε με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ 685/16/12-3-2013 (ΦΕΚ 734/Β/7-3-2013), 698/24/25-7-2013 (ΦΕΚ 2233/Β/10-9-2013), 714/10/10-4-2014 (ΦΕΚ 1301/Β/22-5-2014), 737/11/23-10-2014 (ΦΕΚ 3061/Β/13-11-2014), 751/15/5-3-2015 (ΦΕΚ 496/Β/1-4-2015) και 845/01/26-3-2018 (ΦΕΚ 1411/Β/25-4-2018),

δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017),

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/12-12-2016),

στ. το με αριθμ. ΕΕΤΤ 11008/12-4-2018 αίτημα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας σχετικά με τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11112 ως αριθμό επικοινωνίας των καλούντων τον σύντομο κωδικό έκτακτης ανάγκης 112 για υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας.

ζ. τη με αριθμ. 11583/18-4-2018 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία Forthnet, η οποία έχει οριστεί πάροχος καθολικής υπηρεσίας για υπηρεσίες πρόσβασης και τηλεφωνίας, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 (ΦΕΚ 3960/Β/12-12-2016), με ελάχιστη διάρκεια ορισμού τρία (3) έτη,

η. τη με αριθμ. 3422/2.5.2018 επιστολή της εταιρείας Forthnet με την οποία ενημερώνει την ΕΕΤΤ ότι δεν έχει ενεργοποιήσει ούτε χρησιμοποιεί τον σύντομο κωδικό 1111,

θ. από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

Επειδή:

1. Ο σύντομος κωδικός 1111 ο οποίος είναι δεσμευμένος για χρήση από τον εκάστοτε πάροχο καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» δεν έχει ενεργοποιηθεί και δεν χρησιμοποιείται από την εταιρεία Forthnet, η οποία έχει ορισθεί από την ΕΕΤΤ με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το ως άνω στοιχείο.

2. Η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας έχει αιτηθεί την εκχώρηση του σύντομου κωδικού 11112 για επικοινωνία των καλούντων με την υπηρεσία 112 μέσω τηλεομοιοτυπίας.

3. Επείγει ο ορισμός σύντομου κωδικού για υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας προς την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112.

4. Θα πρέπει ο κωδικός που θα οριστεί να είναι εύκολο μνημόνευτος για τη μέγιστη δυνατή διευκόλυνση της επικοινωνίας προς υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεομοιοτυπίας ιδιαίτερα για την περίπτωση που η επικοινωνία αυτή γίνεται από άτομα με ειδικές ανάγκες με δυσκολία στην ομιλία ή/και την ακοή.

5. Για τον ορισμό του συντόμου κωδικού 11112 ως κωδικού για επικοινωνία των καλούντων με την υπηρεσία 112 μέσω τηλεομοιοτυπίας είναι αναγκαία η τροποποίηση του σύντομου κωδικού 1111 σε πενταψήφιο κωδικό.

6. Η παροχή πληροφόρησης σε τυφλούς και σε άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως αναφορικά με πληροφορίες του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης η οποία παρέχονταν μέσω του σύντομου κωδικού 1111 πρέπει να εξακολουθήσει να παρέχεται στα ανωτέρω πρόσωπα.

7. Προς το σκοπό της αδιάλειπτης παροχής της πληροφόρησης προς τα πρόσωπα της ανωτέρω κατηγορίας στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να εξακολουθήσει να παρέχεται πρόσβαση σε σύντομο κωδικό και για το λόγο αυτό, ο σύντομος κωδικός 1111 πρέπει να οριστεί ως πενταψήφιος.

8. Στο πλαίσιο αυτό ο πενταψήφιος σύντομος κωδικός 11111 κρίνεται ως ο καταλληλότερος λόγω ταυτότητας των ψηφίων από τα οποία απαρτίζεται με τον κωδικό 1111.

9. Ο ορισμός των σύντομων κωδικών 11112 και 11111 δεν δύναται να επιφέρει σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά όσο και ειδικά στην παροχή καθολικής υπηρεσίας, λόγω της μη ενεργοποίησης του 1111 από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας.

Παρίσταται ανάγκη να τροποποιηθεί ως ακολούθως ο Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης και:

Αποφασίζει:

Άρθρο 1
Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/2013

Την τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 1 του τμήματος Ε του άρθρου 10 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ:. 677/03/2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, ως ακολούθως:

«Ειδικότερα, ο σύντομος κωδικός 11111 χρησιμοποιείται για την παροχή στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως, πληροφόρησης του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης. Ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία αυτή, μέσω του σύντομου κωδικού 11111, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, όπως εκάστοτε ισχύουν, εκτός και εάν παρέχει την υπηρεσία αυτή μέσω άλλου υφιστάμενου σύντομου κωδικού.

Ο σύντομος κωδικός 11112 χρησιμοποιείται ως αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεομοιοτυπίας υποστηρικτικά του σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης 112. Οι σύντομοι κωδικοί 1111Χ, όπου Χ=0 και Χ=3-9 παραμένουν δεσμευμένοι και δεν εκχωρούνται»

Άρθρο 2
Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Μαρούσι, 14 Μαΐου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



# ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

## 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο www.et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

## 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054**

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**
**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

